



Nuestra misión

Revelar y propiciar el amor sanador de Dios mejorando la salud de las personas y comunidades que atendemos, especialmente las personas pobres y vulnerables.

SCL Health es una organización basada en la fe, sin fines de lucro, que supervisa la Política de Ayuda Financiera para sus ocho hospitales en Colorado, Kansas y Montana. Para hablar con un Asesor Financiero Defensor del Paciente, llámenos o visítenos en su hospital local o en nuestro centro principal de servicios:

SCL Health Patient Financial Services

500 Eldorado Boulevard, Building 6
Suite 6300
Broomfield, CO 80021-3408
sclhealth.org
303-272-0967 – local
855-821-0124 – línea gratuita
De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.,
hora de la montaña.

Good Samaritan Medical Center

200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026
303-689-4951 – local
855-821-0517 – toll free

Holy Rosary Healthcare

2600 Wilson Street
Miles City, MT 59301
406-233-2596 – local
800-843-3820 ext. 2596 – toll free

Lutheran Medical Center

8300 West 38th Avenue
Wheat Ridge, CO 80033
303-425-2105 – local
855-821-0590 – toll free

Platte Valley Medical Center

1600 Prairie Center Parkway
Brighton, CO 80601
303-498-1541 – local

Saint Joseph Hospital

1375 East 19th Avenue
Denver, CO 80218
303-812-2655 – local
866-815-9990 – toll free

St. James Healthcare

400 South Clark Street
Butte, MT 59701-2328
406-723-2924 – local
833-279-4245 – toll free

St. Mary's Medical Center

2635 North 7th Street
Grand Junction, CO 81501
970-298-7011 – local
855-232-0307 – toll free

St. Vincent Healthcare

1233 North 30th Street
Billings, MT 59107
406-237-3216 – local
866-822-1499 – toll free

Proporcionamos ayuda financiera a aquellas personas que reúnen los requisitos



SCI Health opera en hospitales y clínicas de Colorado, Kansas y Montana. Cuando alguien que necesita atención médica no puede pagar por los servicios de alguno de nuestros hospitales, le ofrecemos ayuda financiera. Las personas que necesiten atención médica de emergencia siempre recibirán tratamiento o atención aunque no tengan seguro o no puedan pagar.

Elegibilidad:

- Depende del tamaño de la familia y de los ingresos familiares brutos anuales.
- A disposición de personas y familia cuyo ingreso está comprendido dentro del 400% del Nivel Federal de Probeza en vigencia (actualizado anualmente) y en caso de serias dificultades sanitarias.
- Aplica a todos los servicios excepto los procedimientos electivos (por ejemplo, servicios de estética o no médicamente necesarios).

¿Como solicitador ayuda financiera para recibir atención médica en nuestro hospital?

1 Pida un Formulario de solicitud.

La Póliza de Asistencia Financiera, la Aplicación para Ayuda Financiera y Folleto (un resumen en lenguaje sencillo) también está disponible en otros idiomas.

- Llame a SCL Health al 303-813-5300 (local) o al 866-665-2636 (línea gratuita) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora de la montaña.
- Descargar el formulario de <http://sclhealth.org/charityapplication>
- Pida un formulario de solicitud a una de las siguientes áreas o personas de su hospital:
 - Departamento de registros
 - Defensor Financiero/Asesor Financiero del Paciente

2 Complete y devuelva en formulario firmando y entregue toda la documentación requerida.

Devuelva el formulario de solicitud completo al Defensor Financiero/Asesor Financiero del Paciente o al Departamento de Registros de su hospital.

No olvide entregar los comprobantes de sus ingresos, que pueden incluir, entre otros, lo siguiente:

- Copia de la última declaración de impuestos presentada
- Otra información sobre los ingresos (por ejemplo, comprobantes de pago, ingreso jubilatorio, cartas de concesión, etc.)

Toda la información proporcionada será confidencial. La información vertida en el formulario de solicitud y la documentación adjunta solo se compartirán con quienes determinen su elegibilidad para la ayuda financiera.

¿Qué haremos después de que usted presente el formulario de aplicación completo?

3 SCL health analizará el formulario y la documentación.

Un Defensor Financiero/Asesor Financiero del Paciente especializado en el trabajo con personas que necesitan ayuda con sus facturas médicas examinará toda la documentación.

4 SCL Health le notificará a usted la decisión sobre su elegibilidad para la ayuda financiera.

- Recibirá la notificación después de que se haya finalizado el examen de su solicitud.
- Nuestra decisión se la comunicará mediante una llamada telefónica y una carta.
- Si resulta elegible para Medicaid, Medicare, otra asistencia pública o para el Mercado de los seguros médicos y de los planes de salud gestionado por los estados, lo ayudaremos a llenar una solicitud para el programa correcto o a proporcionar la información para ayuda adicional.
- Si no cuenta con un seguro médico y no es elegible para los programas de asistencia pública, o si tiene un seguro a través del Mercado de los seguros médicos y de los planes de salud de su estado, nuestro Defensor Financiero/Asesor Financiero del Paciente analizará nuestro Programa de Ayuda Financiera y los posibles descuentos disponibles.
- Si no califica para la ayuda financiera o solo califica para una ayuda parcial y le preocupa no poder pagar sus facturas por los servicios médicos recibidos, trabajaremos con usted para coordinar los pagos.

Qué necesita saber si califica para la ayuda financiera con sus fracturas médicas:

- La ayuda financiera solo aplica a los tratamientos y servicios hospitalarios provistos por SCL Health. Deberá coordinar por separado el aspecto financiero con los médicos y otros proveedores.
- Si requiere servicios repetidos o adicionales de SCL Health, es posible que debe volver a presentar una solicitud y someterse a otro examen financiero.

Cargos pos servicios:

Como parte de nuestra Política de Ayuda Financiera, SCL Health se compromete a informar a los pacientes de cuáles serán los cargos estimados para los servicios médicos que recibirá en nuestros hospitales. A veces, es posible que durante el tratamiento el médico indique y preste más servicios médicos que pueden aparecer en su factura pero no eran parte de los cargos estimados. Aunque intentamos que los pacientes conozcan cuáles son los cargos esperados y estimados, es difícil saber de antemano si el médico indicará más servicios en función de las necesidades específicas del paciente.

Base para calcular las cantidades que se cobra a los pacientes

SCL Health no cobrará a los pacientes que son elegibles para Ayuda Financiera bajo esta política para emergencias u otros cuidados médicos necesarios más que las Cantidades Facturadas en General (AGB por sus siglas en inglés) a las personas que tienen seguro. Las personas pueden solicitar el porcentaje de AGB vigente en cualquier momento, contactando al Departamento de Asesoría Financiera o la oficina de Facturación en las direcciones y números de teléfono detallados en el Adjunto A.

SCL Health usará el método de "mirar atrás" para calcular el Porcentaje de AGB al menos anualmente al dividir la suma de todas las reclamaciones pagadas en su totalidad por Medicare y todas las aseguradoras privadas de salud juntas como pagador primario de esas reclamaciones durante el período anterior de doce (12) meses por la suma de los cargos brutos asociados para esos reclamos.

Si desea obtener más información, comuníquese con:

SCL Health Patient Financial Services

500 Eldorado Boulevard, Building 6
Suite 6300
Broomfield, CO 80021-3408

sclhealth.org
303-272-0967 - local
855-821-0124 - línea gratuita