

Цель:

Организация SCL Health System (SCL Health) предоставляет финансовую помощь лицам, нуждающимся в получении медицинских услуг и не имеющим страховки, имеющим недостаточную страховку для покрытия таких услуг, не имеющим права на участие в государственной программе медицинского страхования или по иным причинам не имеющим возможности оплатить необходимые им медицинские услуги вследствие тяжелого финансового положения их семьи. В соответствии со своей миссией, которая заключается в предоставлении милосердных, качественных и доступных медицинских услуг и защите интересов бедных и социально незащищенных граждан, организация SCL Health стремится сделать так, чтобы финансовые возможности людей, нуждающихся в медицинских услугах, не препятствовали поиску и получению ими таких услуг.

Организация SCL Health без какой-либо дискриминации предоставит услуги лицам, нуждающимся в экстренной медицинской помощи, независимо от их способности оплатить такие услуги или наличия у них права на получение финансовой помощи или государственного пособия.

Финансовая помощь предоставляется пациентам, которые соответствуют критериям ее получения и проживают в одном из районов обслуживания SCL Health. Финансовая помощь также предоставляется без какой-либо дискриминации пациентам, проживающим за пределами зоны обслуживания SCL Health, но во всем остальном соответствующим критериям участия в программе, состояние здоровья которых требует срочной или неотложной медицинской помощи или представляет угрозу их жизни.

Организация SCL Health будет использовать текущую редакцию установленного на федеральном уровне прожиточного минимума для определения права претендентов на получение финансовой помощи согласно своей политике. Пациенты, соответствующие критериям предоставления финансовой помощи, могут получить медицинские услуги со 100% скидкой или должны будут оплатить такие услуги с учетом скидки, предоставляемой в соответствии с данной политикой. Положение о надбавке на оплату медицинских расходов предусматривает предоставление финансовой помощи пациентам, доход которых превышает уровень, дающий право на получение финансовой помощи, а расходы на оплату медицинских услуг превышают максимально допустимый процент от дохода семьи пациента.

Настоящая политика предоставления финансовой помощи соответствует применимым федеральным и местным законам, а также законам штата. При предоставлении финансовой помощи ожидается, что пациенты будут следовать установленной SCL Health процедуре обращения за такой финансовой помощью или другими видами выплат, и что они также будут вносить свой посильный вклад в оплату предоставляемых им медицинских услуг. Лицам, которые могут себе позволить приобрести медицинскую страховку, рекомендуется ее приобрести в качестве средства обеспечения доступа к медицинским услугам в целях защиты как их здоровья, так и их личных активов. Доступ к страховому покрытию или покрытию в рамках программы Medicaid значительно расширился благодаря биржам медицинского страхования на федеральном уровне и на уровне штата. Ожидается, что любой пациент, не имеющий страховки, будет сотрудничать с SCL Health в определении возможности получения покрытия Medicaid или страхового покрытия.

Соответственно, настоящая письменная политика:

- Включает в себя критерии, определяющие право на получение финансовой помощи – медицинских услуг с полной или частичной скидкой.
- Содержит описание основания для расчета сумм, которые должны быть оплачены пациентами, имеющими право на получение финансовой помощи согласно настоящей политике.
- Содержит описание того, как пациенты могут обратиться за получением финансовой помощи.
- Содержит описание методов широкого распространения информации о данной политике в сообществах, которые входят в зоны обслуживания организации SCL Health.
- Ограничивает суммы счетов, выставяемых организацией SCL Health за предоставление неотложной помощи и прочих услуг, необходимых с медицинской точки зрения, лицам, имеющим право на получение финансовой помощи. Предельная сумма будет основана на средней ставке, одобренной Medicare.

Сфера применения

Настоящая политика применима ко всем лицам, работающим в организации или выступающим от имени организации SCL Health. Действие настоящей политики распространяется на все больничные учреждения SCL Health, включая следующие учреждения, но не ограничиваясь ими:

- Медицинский центр «Добрый самаритянин» (Good Samaritan Medical Center) – Лафайет, Колорадо
- Лютеранский медицинский центр (Lutheran Medical Center) – Уит Ридж, Колорадо
- Больница Св. Иосифа (Saint Joseph Hospital) – Денвер, Колорадо
- Медицинский центр Св. Марии (St. Mary's Medical Center) – Гранд-Джанкшен, Колорадо
- Медицинский центр Св. Винсента (St. Vincent Healthcare) – Биллингс, Монтана
- Медицинский центр Св. Розария (Holy Rosary Healthcare) – Майлс Сити, Монтана
- Медицинский центр Св. Иакова (St. James Healthcare) – Бьютт, Монтана
- Медицинский центр Св. Франциска (St. Francis Health Center) – Топика, Канзас
- Штатные медицинские специалисты организации SCL Health

Для обеспечения ответственного управления своими ресурсами и предоставления организации SCL Health возможности оказывать нуждающимся помощь на должном уровне Совет директоров SCL Health ввел в действие следующие руководящие принципы предоставления финансовой помощи.

Определения:

В целях настоящей политики дается определение следующих терминов:

Услуги со скидкой — финансовая помощь, позволяющая предоставлять услуги со скидкой пациентам, соответствующим критериям предоставления такой помощи, чей среднегодовой семейный доход составляет не менее 200%, но и не более 400% установленного на федеральном уровне прожиточного минимума. Этот вид финансовой помощи освобождает пациента от финансовых обязательств, за исключением сумм, которые могут причитаться к оплате после применения соответствующих скидок на оплату медицинских услуг, предоставленных организацией SCL Health. Суммы оплаты услуг со скидками приведены в [Приложении В «Таблица обязательных платежей пациентов при предоставлении им финансовой помощи»](#).

Период определения права на получение помощи — в целях определения права на получение финансовой помощи организация SCL Health рассмотрит годовой доход семьи, начиная с предыдущего трехмесячного периода и/или за предыдущий налоговый год, согласно недавним квитанциям о начислении заработной платы или декларациям о доходе и прочей информации. Сумма доходов может устанавливаться путем пересчета в годовом исчислении дохода семьи с начала года по данный момент с учетом текущего уровня заработка.

Период действия права на получение финансовой помощи — пациенты, которые были признаны имеющими право на получение финансовой помощи, будут получать такую помощь в течение двенадцати месяцев. Финансовая помощь также будет применима к соответствующим определенным критериям счетам на оплату услуг, полученных до даты обращения за получением финансовой помощи.

Медицинские показания, требующие экстренного предоставления медицинской помощи — согласно определению, приведенному в разделе 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. 1395dd), в случае наличия медицинских показаний, требующих предоставления экстренной или неотложной медицинской помощи или представляющих собой угрозу жизни, организация SCL Health предоставляет медицинские услуги лицам, проживающим за пределами зоны обслуживания SCL Health.

Семья — согласно определению Бюро переписи населения США, семьей считается группа из двух или более человек, проживающих вместе и имеющих родственные связи (кровные или возникшие в результате брака или усыновления). Если пациент в своей налоговой декларации указывает иждивенца, то по правилам Федеральной налоговой службы такое лицо может считаться иждивенцем в целях определения права на получение финансовой помощи. Для определения права на получение финансовой помощи согласно соответствующей политике SCL Health рассматривается совокупность всех ресурсов семьи.

- Доход семьи: доход семьи определяется с использованием определения Бюро переписи населения США, которое применяется при определении права на получение финансовой помощи на основании установленного на федеральном уровне прожиточного минимума.
- Включает в себя доходы, пособие по безработице, компенсацию работающим по найму, социальное пособие, дополнительный доход по социальному обеспечению, государственное денежное пособие, выплаты ветеранам, пособия в связи с потерей кормильца, пособия по инвалидности, пенсию или пенсионный доход, проценты, дивиденды, арендную плату, роялти, доход от наследственного имущества и трастовых фондов, помощь в оплате обучения, алименты, пособие на ребенка, финансовую помощь третьих сторон и прочие различные источники.
- Неденежные пособия (такие как пособия Medicare, Medicaid и Программа льготной покупки продуктов (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), помощь в оплате счетов за отопление, школьные обеды, помощь в оплате жилья, помощь нуждающимся, предоставляемая неприбыльными организациями, выплаты на воспитание приемных детей или помощь пострадавшим от природных бедствий и катастроф) не считаются доходом в целях определения права на получение финансовой помощи.
- Доходы или убытки от прироста капитала.
- Определяются до уплаты налогов.

Доход семьи включает в себя доход всех взрослых членов семьи. Если пациенту еще не исполнилось 18 лет, доход семьи включает в себя доход его родителей и/или отчима/мачехи, не состоящих в браке или состоящих в гражданском браке партнеров или родственников, осуществляющих уход за ним.

Установленный на федеральном уровне прожиточный минимум — установленный на федеральном уровне прожиточный минимум ежегодно пересматривается Департаментом здравоохранения и социального обеспечения США на основании подраздела (2) Раздела 9902 Главы 42 Свода законов США с отражением соответствующих изменений в Федеральном реестре. Информация о текущем прожиточном минимуме представлена на сайте <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/>. Ежегодно, 1 апреля, SCL Health обновляет свою таблицу прожиточного минимума, установленного на федеральном уровне.

Финансовая помощь — помощь, предоставленная пациентам, которых оплата в полном объеме ожидаемых накладных расходов на получение необходимых с медицинской точки зрения услуг, предоставляемых SCL Health, поставила бы в затруднительное финансовое положение, и которые соответствуют критериям предоставления такой финансовой помощи.

Медицинские услуги со 100% скидкой — 100% освобождение пациента от финансовых обязательств, возникающих в результате предоставления медицинских услуг организацией SCL Health. Незастрахованные или застрахованные на малую сумму пациенты, годовой доход семьи которых не превышает 200% установленного на федеральном уровне прожиточного минимума, будут иметь право на получение услуг со 100% скидкой.

Полная стоимость — полная стоимость предоставленных пациенту медицинских услуг согласно полных установленных расценок организации до каких-либо вычетов.

Поручитель — лицо (не пациент), отвечающее за оплату выставленного пациенту счета.

Надбавка на оплату медицинских расходов — финансовая помощь в форме скидки, которая рассчитывается по скользящей шкале и предоставляется пациентам, имеющим право на ее получение, доход семьи которых в годовом исчислении превышает 400% установленного на федеральном уровне прожиточного минимума, но не превышает \$200 000 долларов США, если сумма их финансовых обязательств по оплате медицинских услуг, предоставленных учреждениями или специалистами организации SCL Health, превышает 20% их семейного дохода в годовом исчислении.

Необходимые с медицинской точки зрения — согласно определению Medicare, это услуги или товары, которые являются объективно необходимыми для диагностики или лечения болезни или травмы.

Возможная благотворительная помощь — определение права на получение финансовой помощи на основании социально-экономической информации, имеющей отношение к пациенту и собираемой из рыночных источников.

Разумный график платежей — пролонгированный график оплаты накладных расходов пациента, составляемый в процессе переговоров между организацией SCL Health и пациентом. При составлении графика платежей принимается во внимание доход пациента, а также его активы, сумма, подлежащая оплате, и предыдущие платежи.

Незастрахованный пациент — лицо, не имеющее страховки, оформленной сторонней коммерческой страховой компанией, не являющееся участником плана ERISA, Федеральной программы здравоохранения (включая такие программы, как Medicare, Medicaid, SCHIP и CHAMPUS, но не ограничиваясь ими), не получающее выплаты работникам по найму или иную помощь каких-либо третьих лиц в выполнении своих финансовых обязательств.

Пациент, застрахованный на малую сумму, — лицо, имеющее частное или государственное страховое покрытие, которого оплата в полном объеме ожидаемых накладных расходов на получение медицинских услуг, предоставляемых SCL Health, поставила бы в затруднительное финансовое положение.

Политика:

Услуги, которые могут быть оплачены за счет финансовой помощи

Услуги и товары, которые могут быть оплачены за счет финансовой помощи, предусмотренной настоящей политикой, включают в себя следующее:

1. Лечение травм и предоставление экстренной медицинской помощи в отделениях скорой помощи. Предоставление услуг продолжается до тех пор, пока состояние пациента не стабилизируется, до выяснения порядка оплаты.
2. Услуги, предоставляемые при показаниях, которые, при отсутствии немедленного лечения, приводят к неблагоприятному изменению состояния здоровья пациента.
3. Неплановые услуги, предоставляемые не в отделениях скорой помощи в ситуациях, когда существует угроза жизни; и/или
4. Другие необходимые с медицинской точки зрения услуги, предоставление которых было заранее запланировано, и которые были оценены и одобрены организацией SCL Health по ее собственному усмотрению.

Услуги, которые не могут быть оплачены за счет финансовой помощи, включают в себя следующее:

1. Плановые процедуры, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения, включая косметические услуги, но не ограничиваясь ими.
2. Услуги прочих специалистов, которые выставляют счета не через систему SCL Health (например, услуги независимых терапевтов, частных медсестер, транспортировка каретой скорой помощи и т.п.). Пациенты должны связаться непосредственно с поставщиками услуг, чтобы узнать о возможности получения финансовой помощи и обсудить вопрос оплаты их услуг.

Право на получение и критерии получения финансовой помощи

Финансовая помощь предоставляется пациентам или поручителю пациента в соответствии с миссией и ценностями SCL Health. Право на получение финансовой помощи может быть предоставлено незастрахованным или застрахованным на малую сумму лицам и лицам, которые не могут заплатить за предоставляемые им услуги, на основании определения их финансовых потребностей в соответствии с настоящей политикой. При определении права пациента на получение финансовой помощи SLCHS не принимает во внимание расу, пол, возраст, сексуальную ориентацию, религиозную принадлежность, социальный или иммиграционный статус или продолжительность сотрудничества с пациентом.

SCL Health предоставляет финансовую помощь пациентам или поручителю пациента в соответствии с федеральными и местными законами, а также законами штата. Финансовая помощь основывается на финансовых потребностях без учета расы, этнической принадлежности, религии, веры, пола, возраста, социального или иммиграционного статуса, сексуальной ориентации и наличия страхового покрытия.

Лица, обращающиеся за получением финансовой помощи, несут ответственность за подачу заявок в государственные программы для получения доступного покрытия. Ожидается, что они постараются оформить государственную или частную медицинскую страховку, покрывающую услуги, предоставляемые организацией SCL Health. Сотрудничество пациента или поручителя пациента, выражающееся в подаче заявок на участие в доступных программах и использовании выявленных ресурсов финансирования, включая покрытие COBRA (федеральный закон, позволяющий продлить выплату пособий на медицинское обслуживание на определенный ограниченный период), является обязательным. Если организация SCL Health выяснит, что получение покрытия COBRA является возможным, а пациент не является участником программы Medicare или Medicaid, пациент или поручитель пациента должен будет предоставить организации SCL Health информацию, необходимую для определения ежемесячного страхового взноса согласно закону COBRA. Ожидается, что они будут сотрудничать с представителями организации SCL Health для определения того, имеют ли они право на получение помощи от организации SCL Health в оплате страховых взносов согласно закону COBRA, которая может быть предложена в течение определенного ограниченного периода для оказания содействия в организации страхового покрытия.

Пациентам или поручителям пациентов, которые не идут на сотрудничество в подаче заявок на участие в программах, которые могут оплатить получение ими медицинских услуг, таких как Medicaid, может быть отказано в предоставлении финансовой помощи. Организация SCL Health будет прилагать усилия, направленные на то, чтобы помочь пациенту или поручителю пациента подать заявки на участие в государственных или частных программах.

В соответствии с положениями ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОБ ОКАЗАНИИ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ПОМОЩИ ПРИ АКТИВНЫХ РОДАХ (EMTALA) пациенты не должны проверяться на получение ими финансовой помощи или наличие у них информации об оплате до предоставления им услуг в экстренных ситуациях.

Для определения права пациента на получение финансовой помощи используется установленный на федеральном уровне прожиточный минимум. Право на получение финансовой помощи основывается на сочетании дохода и активов семьи.

Медицинские услуги со 100% скидкой: услуги, которые могут быть оплачены за счет финансовой помощи, будут предоставляться со 100% скидкой пациентам или поручителям пациентов, соответствующим следующим критериям:

1. Незастрахованные или застрахованные на малую сумму пациенты, удовлетворяющие прочим критериям получения финансовой помощи, годовой семейный доход которых не превышает 200% установленного на федеральном уровне прожиточного минимума; и
2. Все прочие имеющиеся у пациента возможности оплаты, включая частные страховки, федеральные и местные программы медицинского обеспечения, а также аналогичные программы на уровне штата, равно как и прочие формы помощи, предоставляемой третьими лицами, были исчерпаны.

Услуги со скидками: услуги, которые могут быть оплачены за счет финансовой помощи, будут предоставляться с определенной скидкой пациентам или поручителям пациентов, соответствующим следующим критериям:

1. Незастрахованные или застрахованные на малую сумму пациенты, удовлетворяющие прочим критериям получения финансовой помощи, семейный доход которых в годовом исчислении превышает 200%, но не превышает 400% установленного на федеральном уровне прожиточного минимума; и

2. Все прочие имеющиеся у пациента возможности оплаты, включая частные страховки, федеральные и местные программы медицинского обеспечения, а также аналогичные программы на уровне штата, равно как и прочие формы помощи, предоставляемой третьими лицами, были исчерпаны.

Информация о скидках приведена в [Приложении В «Таблица обязательных платежей пациентов при предоставлении им финансовой помощи»](#).

Надбавка на оплату медицинских расходов: хотя финансовая помощь обычно предоставляется в соответствии с установленными критериями, иногда по уважительным причинам возникает необходимость в предоставлении дополнительных средств.

Услуги, которые могут быть оплачены за счет финансовой помощи, будут предоставляться со скидкой пациенту или поручителю пациента, соответствующему следующим критериям:

1. Годовой семейный доход пациента или поручителя пациента превышает 400% установленного на федеральном уровне прожиточного минимума, но не превышает \$200 000 долларов США; и
2. Пациент или поручитель пациента исчерпал все прочие возможности оплаты, включая частные страховки, федеральные и местные программы медицинского обеспечения, а также аналогичные программы на уровне штата, равно как и прочие формы помощи, предоставляемой третьими лицами; и
3. Сумма обязательств пациента по оплате накладных расходов, возникающих в связи с предоставлением ему медицинских услуг специалистами организации SCL Health, превышает 20% годового дохода его семьи.

Стоимость услуг организации SCL Health, подлежащая оплате пациентом или поручителем пациента, имеющим право на получение надбавки на оплату медицинских расходов, корректируется до уровня 20% годового дохода его семьи. Такая корректировка стоимости применяется ко всем медицинским услугам, подпадающим под действие данного положения, в течение календарного года.

Скидка незастрахованным лицам: пациенты, не имеющие права на получение финансовой помощи и не имеющие стороннего страхового покрытия необходимых с медицинской точки зрения услуг, предоставляемых организацией SCL Health, могут получить скидку в соответствии с политикой SCL Health по вопросам предоставления скидок незастрахованным лицам.

Графики платежей: SCL Health и пациент или поручитель пациента согласуют разумный график оплаты остаточной стоимости услуг после применения скидки в соответствии с политикой предоставления финансовой помощи.

Экстренная медицинская помощь

Медицинские учреждения SCL Health должны проводить медосмотры лиц, обращающихся за неотложной помощью, а также лиц, которые сами не могут обратиться за помощью, и от имени которых обратились их представители, для определения наличия медицинских показаний для предоставления неотложной помощи. Медицинские учреждения SCL Health не будут откладывать медосмотр и лечение до выяснения информации о методах оплаты или страховом покрытии, или же о гражданстве или правовом статусе пациента.

Медицинские учреждения SCL Health будут лечить лиц, нуждающихся в неотложной медицинской помощи, до тех пор, пока потребность в такой неотложной помощи не исчезнет, или пока состояние таких пациентов не стабилизируется, и они смогут сами о себе позаботиться после выписки; а если не смогут, то пока у них не появится возможность получения необходимого им дальнейшего лечения и ухода. Стационарное лечение будет предоставляться на одинаковом уровне всем пациентам, независимо от их способности его оплатить. Медицинские учреждения SCL Health не будут выписывать пациентов с медицинскими показаниями, требующими предоставления им неотложной медицинской помощи, до стабилизации их состояния, даже если страховка таких пациентов будет аннулирована, или оплата получаемых ими услуг прекратится по какой-либо иной причине во время их пребывания в медицинском учреждении.

Если больница, входящая в систему SCL Health, не имеет возможности предоставить лечение какому-либо пациенту с медицинскими показаниями, требующими предоставления ему неотложной медицинской помощи, такой пациент будет переведен в другую больницу, в которой есть возможность предоставления ему необходимого лечения.

Основа для расчета размера счетов, выставляемых пациентам

В соответствии с данной политикой, размер счетов, выставляемых SCL Health пациентам, имеющим право на получение финансовой помощи, за предоставление неотложной медицинской помощи или других услуг, необходимых с медицинской точки зрения, не будет превышать размер счетов, обычно выставляемых лицам, имеющим страховку (AGB). Информацию о проценте AGB, действующем в конкретный момент времени, можно узнать, обратившись в Отдел консультирования по финансовым вопросам или в Офис по выставлению счетов, адреса и номера телефонов которых указаны в Приложении А.

Для расчета процента AGB как минимум раз в год SCL Health будет использовать ретроспективный метод, который предусматривает деление суммы всех требований, полностью оплаченных программой Medicare, а также всеми частными медицинскими страховыми компаниями как первичным плательщиком по таким требованиям в течение предыдущих двенадцати (12) месяцев, на сумму соответствующих валовых выплат по таким требованиям.

Обращение за финансовой помощью

Право на получение финансовой помощи определяется на основании политики SCL Health и оценки финансовых потребностей Отделом консультирования по финансовым вопросам (Financial Counseling Department). Незастрахованные и застрахованные на малую сумму пациенты получают информацию о политике предоставления финансовой помощи и о порядке подачи заявки на получение такой помощи. Пациенты или поручители пациентов обязаны сотрудничать в подаче заявок на получение финансовой помощи посредством предоставления информации и документации о составе семьи, их доходе и активах.

На начальном этапе SCHLS приложит разумные усилия для объяснения пациентам или поручителям пациентов того, какие существуют пособия по программе Medicaid и прочим имеющимся государственным и частным программам, а также предоставит им информацию о таких программах, которые могут покрывать оплату услуг. SCHLS будет прилагать все усилия, направленные на то, чтобы помочь пациентам или поручителям пациентов подать заявки на участие в государственных или частных программах (или на получение покрытия согласно закону COBRA), критерием которых они могут удовлетворять, и которые могут помочь им в получении и оплате медицинских услуг. Ожидается, что пациенты, которые могут потенциально иметь право на участие в таких программах, подадут заявки на участие в них.

Информация о независимых источниках оплаты услуг и политике SCL Health по вопросам финансовой помощи будет предоставляться пациентам в понятной и легкой для восприятия форме, учитывающей особенности их культуры, а также на наиболее распространенном языке, на котором говорят в их сообществах.

Заявка и документация: обращаясь за финансовой помощью, все заявители должны заполнить бланк заявки на получение финансовой помощи от организации SCL Health и предоставить требуемые документы (см. пункт 3 ниже). Документация может включать в себя:

1. Информацию о доходе, такую как недавние квитанции о начислении заработной платы, документы, подтверждающие получение дохода от самозанятости, самая свежая налоговая декларация и банковские выписки.
2. Подробную информацию о ежемесячных расходах (как указано в бланке заявки на получение финансовой помощи); и/или
3. Информацию об активах согласно требованиям политики SCL Health, как указано в бланке заявки на получение финансовой помощи.

Данная политика организации SCL Health предусматривает защиту денежных средств и инвестиций на сумму как минимум \$10 000 долларов США, капиталовложений в основное жилье, одного автомобиля на каждого члена семьи, проживающего в доме заявителя и имеющего водительские права, счетов пенсионного плана, включая остатки на счетах IRA, 401k и 403b, неотменяемых трастов на организацию похорон и/или федеральных сберегательных планов на колледж и аналогичных планов на уровне штата.

Все прочие активы будут считаться доступными для оплаты медицинских услуг. Для того чтобы обращение за финансовой помощью было рассмотрено, необходимо заполнить бланк заявки на получение финансовой помощи от организации SCL Health и предоставить требуемые документы. Заявки на получение финансовой помощи следует направлять в следующие офисы:

Список адресов больниц, входящих в систему SCL Health, см. в Приложении А «Адреса больниц, входящих в систему медицинских учреждений SCL Health».

Обращения за финансовой помощью будут рассмотрены быстро, и SCL Health уведомит пациента или заявителя в письменной форме в течение 30 дней с момента получения заполненной заявки. Если пациенту отказано в получении какой-либо финансовой помощи, предлагаемой SCL Health, пациент вправе подать заявку повторно в случае изменения его дохода или статуса. Заявку на получение финансовой помощи также можно подать повторно при последующем получении услуг, если последнее решение о предоставлении или отказе в предоставлении финансовой помощи было принято более года назад.

Презюмируемое право на получение финансовой помощи

SCL Health признает, что не все пациенты или поручители пациентов способны заполнить бланк заявки на получение финансовой помощи или предоставить требуемые документы. В каждом медицинском учреждении имеются финансовые консультанты, готовые помочь любому лицу в заполнении заявки на получение финансовой помощи. Организация SCL Health может предоставить финансовую помощь пациентам или поручителям пациентов, которые не могут предоставить требуемую документацию, но соответствуют определенным критериям, которые касаются их финансовых потребностей. В частности, презюмируемое право на получение финансовой помощи может быть установлено на основании индивидуальных жизненных обстоятельств человека, к которым могут относиться:

1. Финансируемые государством программы отпуска рецептурных лекарств.
2. Бездомный или человек, который получал услуги клиники для бездомных.
3. Участие в программах помощи женщинам, младенцам и детям (Women, Infants and Children programs, WIC).
4. Право на получение продуктовых талонов.
5. Право на участие в программе субсидируемых школьных обедов.
6. Право на участие в других местных программах предоставления помощи (или аналогичных программах на уровне штата), которые не финансируются из бюджета (например, «трата излишка» по программе Medicaid).
7. Низкий доход / указание в качестве действительного адреса проживания субсидированного жилья; и/или
8. Пациент скончался, о наследстве ничего не известно.

В случае если пациенты или их поручители не принимают никакого участия в процессе подачи заявки на получение финансовой помощи от организации SCL Health, индивидуальная оценка их финансовых потребностей может быть проведена с использованием других источников информации. Такая информация позволит SCHLS принять информированное решение о финансовых потребностях пациентов, не участвующих в процессе подачи заявки.

Чтобы помочь пациентам, нуждающимся в финансовых средствах, организация SCL Health может привлекать третью сторону для проведения анализа информации о пациенте или поручителе пациента и оценки его финансовых потребностей. Такой анализ проводится с использованием общепризнанной в сфере здравоохранения предиктивной модели, основанной на информации из публичных баз данных. Эта модель предусматривает использование информации из открытых источников для расчета показателей социально-экономических и финансовых возможностей. Набор правил, лежащий в основе этой модели, позволяет оценить каждого пациента на основании единых стандартов и настраивается на основании решений о предоставлении финансовой помощи, принятых ранее организацией SCL Health. Такая предиктивная модель позволяет организации SCL Health определить, является ли пациент похожим на других пациентов, которым ранее было одобрено выделение финансовой помощи в рамках традиционного процесса подачи и рассмотрения соответствующей заявки.

Информация, полученная благодаря предиктивной модели, может использоваться организацией SCL Health для предоставления презюмируемого права на получение финансовой помощи или для отмены некоторых требований, касающихся предоставления документации пациентами или их поручителями. При отсутствии информации, предоставленной непосредственно пациентом, и при наличии усилий, направленных на подтверждение наличия покрытия, предиктивная модель представляет собой систематический способ предоставления презюмируемого права на получение финансовой помощи нуждающимся в ней пациентам.

Если пациент не удовлетворяет требованиям правил определения презюмируемого права на получение финансовой помощи, он все равно может предоставить требуемую информацию, которая будет рассмотрена в рамках традиционного процесса рассмотрения заявок на получение финансовой помощи.

Дело каждого пациента рассматривается индивидуально, и по итогам такого рассмотрения пациентам может предоставляться презюмируемое право на получение финансовой помощи. Изменение классификации таких дел осуществляется в соответствии с политикой предоставления финансовой помощи. Скидки, предоставленные таким пациентам, не будут предъявляться к оплате и не будут включаться в расходы организации SCL Health на покрытие безнадежных долгов.

Определение лиц, имеющих потенциальное право на получение финансовой помощи, приносит общественную пользу, поскольку позволяет SCL Health систематически выявлять пациентов, испытывающих финансовые трудности, а также снизить административную нагрузку и предоставить финансовую помощь пациентам и поручителям, некоторые из которых не участвовали в процессе подачи заявки на получение такой помощи.

Одобрение предоставления финансовой помощи

Решения о предоставлении финансовой помощи будут приниматься в соответствии с одобренной политикой и с учетом разумного финансового управления и социальной ответственности. Корректировки будут осуществляться на уровне, установленном политикой SCL Health.

Сроки определения права на получение финансовой помощи

Будет делаться все возможное для определения права пациента или поручителя пациента на получение финансовой помощи. Решение о предоставлении финансовой помощи может быть принято на любом этапе пребывания пациента в медицинском учреждении, после стабилизации его состояния или во время цикла получения оплаты по выставленным счетам.

Решение о предоставлении организацией SCL Health финансовой помощи принимается после того, как было сделано все возможное для обеспечения участия пациента в других государственных или частных программах, и такие возможности были исчерпаны. При использовании других видов финансовой поддержки организация SCL Health обсудит с пациентом или поручителем пациента процесс и ожидаемые сроки принятия решения о предоставлении такой поддержки и не будет пытаться взимать оплату за услуги до принятия такого решения.

Обращения за финансовой помощью будут рассмотрены быстро, и SCL Health уведомит пациента или заявителя о решении в письменной форме в течение 30 дней с момента получения заполненной заявки. Пациент, который был признан имеющим право на получение финансовой помощи, будет получать такую помощь в течение двенадцати месяцев. Финансовая помощь также будет применима ко всем соответствующим определенным критериям счетам на оплату услуг, полученных в течение шести месяцев до даты обращения за получением финансовой помощи.

Если пациенту отказано в получении какой-либо финансовой помощи, предлагаемой SCL Health, пациент или поручитель пациента вправе подать заявку повторно в случае изменения его дохода или статуса. Заявку на получение финансовой помощи также можно подать повторно при последующем получении услуг, если последнее решение о предоставлении или отказе в предоставлении финансовой помощи было принято более года назад.

Уведомление о финансовой помощи

Организация SCL Health с готовностью предоставит информацию о своих политиках и программах предоставления финансовой помощи. Такая информация будет размещаться на веб-сайтах организации SCL Health и медицинских учреждений. Уведомления о наличии финансовой помощи будут размещаться в отделениях неотложной помощи, пунктах скорой помощи, приемных отделениях и регистратурах, в отделах по предоставлению пациентам финансовых услуг, расположенных на территории медицинских учреждений, а также в других местах по усмотрению организации SCL Health. Такие уведомления будут размещаться в медицинских учреждениях на видном месте. Указатели и прочая информация о финансовой помощи будет представлена на английском языке, а также на любом другом языке, который является основным языком общения для как минимум 5% пациентов, ежегодно обслуживаемых тем или иным медицинским учреждением.

Помимо методов, указанных выше, организация SCL Health будет предоставлять краткое описание своих политик и программ финансовой помощи соответствующим местным учреждениям здравоохранения и социального обслуживания, а также другим организациям, предоставляющим помощь нуждающимся. Информация о финансовой помощи, включая контактный номер телефона, будет указана в счетах, выставляемых пациентам, а также будет сообщаться незастрахованным или застрахованным на малую сумму пациентам в устной форме. Уведомление о финансовой

помощи также будет включено в форму SCL Health «Условия госпитализации». Организация SCL Health будет предоставлять пациентам консультации по финансовым вопросам, объясняя им счета, выставляемые SCL Health, а также будет информировать о наличии таких консультаций. Пациент или поручитель пациента должен сам спланировать помощь с финансовым консультантом.

Информация о политике SCL Health по вопросам предоставления финансовой помощи будет предоставлена персоналу медицинского учреждения. SCL Health проведет подготовку сотрудников, работающих непосредственно с пациентами (в том числе работников регистратуры и приемного отделения, отдела финансовой помощи, отдела обслуживания клиентов, а также бухгалтерии), по вопросам, касающимся политики и практики предоставления финансовой помощи и получения оплаты. Любой сотрудник SCL Health или медицинский работник, включая терапевтов, медсестер, финансовых консультантов, социальных работников, менеджеров по работе с клиентами, капелланов и религиозных спонсоров, может направить пациента для получения финансовой помощи.

Заявка на получение финансовой помощи может быть подана пациентом, поручителем пациента, членом семьи, близким другом или знакомым пациента при условии выполнения применимых законов о конфиденциальности. Организация SCL Health также будет удовлетворять любые устные или письменные обращения пациентов или любых заинтересованных лиц с просьбой предоставить дополнительную информацию о политике предоставления финансовой помощи.

Апелляции и урегулирование споров

Пациенты могут обратиться в организацию SCL Health с просьбой пересмотреть принятое решение в случае спора касательно применения настоящей политики предоставления финансовой помощи. Пациенты, которым было отказано в предоставлении финансовой помощи, также могут подать апелляцию на определение их права на получение такой помощи.

Заявления о спорах и апелляции можно направлять в адрес Программы лидерства в благотворительном обслуживании неимущих (Leadership Charity Indigent Care Program), которая реализуется в медицинском учреждении. Основания для спора или апелляции должны быть изложены в письменной форме и представлены в течение шести месяцев после события, произошедшего с пациентом и повлекшего возникновение спора, или уведомления о решении касательно права на получение финансовой помощи.

Список адресов больниц, входящих в систему SCL Health, по которым можно направлять заявления о спорах и апелляции, см. в [Приложении А «Адреса больниц, входящих в систему медицинских учреждений SCL Health»](#).

Ведение учета

Организация SCL Health будет документировать все виды предоставленной финансовой помощи, будь то предоставление услуг со 100% скидкой (бесплатно), предоставление услуг со скидкой или надбавка на оплату медицинских расходов, для обеспечения надлежащего контроля и выполнения всех внутренних и внешних нормативно-правовых требований.

Действия в случае неоплаты

Организация SCL Health приложит определенные усилия для информирования незастрахованных пациентов о нашей политике предоставления финансовой помощи, например, включит краткое описание данной политики в счета на оплату, прежде чем SCL Health или наши партнеры по взысканию задолженности начнут предпринимать определенные шаги по взысканию задолженности. Политика организации SCL Health по вопросам взыскания задолженности соответствует федеральным законам и нормативным актам, а также законам и нормативным актам штата, регулирующим вопросы выставления счетов и обеспечения оплаты медицинских услуг. Никакая документальная информация, полученная в ходе подачи заявки, не будет использоваться в целях взыскания задолженности.

В отношении пациента не будут осуществляться никакие чрезвычайные действия по взысканию задолженности в течение 150 дней после выставления первоначального счета или без предварительного выяснения того, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи. Обоснованные усилия включают в себя проверку наличия у пациента неоплаченных счетов и обеспечение выявления всех возможных сторонних источников оплаты, а также выставление счетов SCL Health, но не ограничиваются ими. Обоснованные усилия также включают в себя запрет взыскания задолженности с незастрахованных пациентов (или пациентов, застрахованных на малую сумму) до тех пор, пока таким пациентам не сообщат о политике соответствующего медицинского учреждения в отношении предоставления финансовой помощи и не предоставят им возможность подать заявку на получение такой помощи или составить разумный график платежей. Медицинские учреждения будут воздерживаться от осуществления чрезвычайных действий по взысканию задолженности с пациента, если он предоставит документальное подтверждение обращения за получением покрытия медицинских услуг по программе Medicaid или другой государственной программе медицинского обслуживания.

Политика SCL Health в отношении предоставления пациентам необходимой неотложной медицинской помощи запрещает требовать оплату до предоставления таких услуг или осуществлять действия по взысканию задолженности, препятствующие предоставлению неотложной медицинской помощи.

Политика SCL Health требует включения информации о предоставлении финансовой помощи во все направляемые пациентам выписки с данными об имеющейся у них задолженности. Кроме того, медицинские учреждения и/или их деловые партнеры будут связываться с пациентами, которые не предоставили заявки на получение финансирования, для их информирования в устной и письменной форме о неоплаченной сумме задолженности и обсуждения их права на получение финансовой помощи или разумных вариантов оплаты.

Как указано в отдельной политике по вопросам выставления счетов и взыскания задолженности, организация SCL Health вправе предпринимать действия по взысканию задолженности с пациентов, которые будут признаны не имеющими права на получение финансовой помощи, пациентов, которые получили медицинские услуги со скидкой или надбавку для оплаты медицинских услуг, но перестали добросовестно сотрудничать по вопросам оплаты оставшейся части задолженности, или с пациентов, которые составили графики оплаты, но не выполняют их. Все методы взыскания задолженности, применяемые организацией SCL Health, соответствуют требованиям Закона о добросовестной практике взыскания задолженности с поправками, внесенными Публичным законом 104-208, 110 Полож. 3009.

Нормативные требования

В ходе выполнения данной политики руководство и медицинские учреждения SCL Health должны соблюдать все прочие федеральные и местные законы, правила и нормативные акты, а также законодательные и нормативные акты штата, действие которых может распространяться на мероприятия, осуществляемые в соответствии с данной политикой.

Исключения

Действие данной политики не распространяется на следующие медицинские учреждения:

- Mount Saint Vincent

Одобрение политики

Политика организации SCL Health по вопросам предоставления финансовой помощи подлежит периодическому пересмотру. Любые изменения данной политики должны быть одобрены Советом директоров SCL Health.

Справочные материалы:

- Отсутствуют

Связанные политики:

- Отсутствуют

Вспомогательные документы:

- [Приложение А: «Адреса больниц, входящих в систему медицинских учреждений SCL Health»](#)
- [Приложение В: «Таблица обязательных платежей пациентов при предоставлении им финансовой помощи»](#)

Мониторинг:

- Отсутствует



ПРИЛОЖЕНИЕ А

Политика предоставления
финансовой помощи
SCL Health

Заявки на предоставление финансовой помощи, вопросы, споры и апелляции можно направлять в адрес Программы лидерства в благотворительном обслуживании неимущих (Leadership Charity Indigent Care Program) той организации, которая предоставляла услуги; офис программы находится в центре SCL Health Revenue Service Center.

SCL Health Revenue Service Center

Charity Indigent Care Program (Программа благотворительного обслуживания неимущих)
500 Eldorado Blvd.
Broomfield, CO 80021
303-272-0967
855-821-0124 (бесплатно)
<http://www.sclhealthsystem.org/customer-service/financial-assistance-and-charity/charity-policy/>

Больницы, входящие в систему медицинских учреждений SCL Health

Медицинский центр «Добрый самаритянин» (Good Samaritan Medical Center)
200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Лютеранский медицинский центр (Lutheran Medical Center)
8300 W. 38th Avenue
Wheat Ridge, CO 80030

Больница Св. Иосифа (Saint Joseph Hospital)
1375 East 19th Avenue
Denver, CO 80218

Медицинский центр Св. Марии (St. Mary's Medical Center)
2635 N. 7th Street
Grand Junction, CO 81501

Медицинский центр Св. Винсента (St. Vincent Healthcare)
1233 N. 30th Street
Billings, MT 59101

Медицинский центр Св. Розария (Holy Rosary Healthcare)
2600 Wilson Street
Miles City, MT 59301

Медицинский центр Св. Иакова (St. James Healthcare)
200 S. Clark Street
Butte, MT 59701

Медицинский центр Св. Франциска (St. Francis Health)
1700 W. 7th Street
Topeka, KS 66606

Медицинские специалисты и клиники SCL Health

CCL-Clinic-Duchesne
Cardiothoracic Surgeon
Clinic Endocrinology
Clinic Riverhill Clinic
Clinic TFP Mis Woods
Clinic Topeka Family
Clinic Valley Falls
ECL-CLH-Administration
ELH-Palliative Care
ER Physicians
ESS-Employee Health Services
EWP-Administration
FPC-Brewster Place
FPC-Lake Shawnee Clinic
Hospitalist
HRH-ER Physicians
HRH-Family Practice Int Med
HRH-Pediatrics
HRH-Surgical Services Clinic
HRH-Women's Health
LMCLP-Radiation Therapy
LMCLP-Spine Center
LMC-Oncology-Chemotherapy
Marian Clinic
MCT Dental Clinic
Mrlc Clr-Dental
Mrlc Clr-Dental Pediatrics
Mrlc Clr-Team 1
Mrlc Clr-Team 2
Neonatal Prof Services
Oncology-Chemotherapy
Pain Treatment Program
Pediatric Clinics
Physiatrists
Physicians Clinic 3
SCLP-Belmar Family Med
SCLP-Bluestone Trauma Surgery
SCLP-GSMC-Bluestone Surgery
SCLP-GSMC-Ex Thorton Med Ctr
SCLP-GSMC-Firestone Fam Prac
SCLP-GSMC-Int Med of Lafayette
SCLP-GSMC-Lafayette Family Prc
SCLP-GSMC-Larkridge Fam & Occ
SCLP-GSMC-Northwest Medical Ct
SCLP-GSMC-RMCVA EGSMC
SCLP-GSMC-RMCVA North
SCLP-GSMC-Zuni Family Medicine
SCLP-LMC-Clear Creek Fam Prac
SCLP-LMC-CV Surgeons
SCLP-LMC-Diabetes & Endocr Svc
SCLP-LMC-Family Practice Spec
SCLP-LMC-Green Mtn Med Ctr
SCLP-LMC-Hematology-Oncology

SCLP-LMC-Mtn States Urogynecol
SCLP-LMC-Orthopedic Surgery
SCLP-LMC-Plast Recon & Aesthet
SCLP-LMC-RMCVA ELMC
SCLP-LMC-RMCVA Union
SCLP-LMC-Union Family Medicine
SCLP-LMC-Wellmore Family Pract
SCLP-LMC-Wheat Ridge Occ Med
SCLP-Med Ser Flt Pool-Tele Mon
SCLP-SJ Diabetes & Endocrine
SCLP-SJD-Comprehen Breast Care
SCLP-SJD-Denver Medical Assoc
SCLP-SJD-Denver Sports Med
SCLP-SJD-Fam Med Stapleton Cln
SCLP-SJD-Front Range CTS
SCLP-SJD-Gynecologic Oncology
SCLP-SJD-Mtn States Urogynecol
SCLP-SJD-Oasis
SCLP-SJD-RMCVA ESJH
SCLP-SJD-Stapleton OB-GYN
SCLP-SJD-Structural Heart Clin
SCLP-SJD-Surgery
SCL-SJD-Essential Women's Care
SFPC-Female Pelvic Medicine
SFT Cardiology Consult- Topeka
SFT Clinic Occupational Med
SFT- Hunters Ridge
SFT Neurosurg Assoc
SFT Pain Mgmt Phy Clinic
SFT Topeka Neurology
SFT- Topeka Urology
SFT-Tallgrass General Surgery
SJB-Anesthesiology Physicians
SJB-Clinic Cardiology
SJB-Clinic-OB GYN
SJB-Clinic-Radiation Oncology
SJB-Clinic-Surgery
SJB-ER Physicians
SJB-ER Physicians
SJB-Medical Oncology Phys
SJB-SJPG Rocky Mountain Clinic
SJB-Urology
SJD-Administration
SJD-Family Practice Residency
SJD-Med Ed-Internal Medicine
SJD-Med Ed-Obstetrics
SJD-Med Ed-Surgery
SJD-Surg Oncology Physicians
SMG Neonatal Professional Ser
SMG-Clinic Endocrinology
SMG-Clinic Neurosurgeons
SMG-Clinic-Neurology
SMG-Clinics-Infectious Disease
SMG-Clinics-Lung & Sleep Ctr
SMG-Clinics-Wound

SMG-Family Practice Residency
SMG-Hospital Based Clinics-Br
SMG-Hospital Based Clinics-Ca
SMG-Hospital Based Clinics-Hi
SMG-Hospital Based Clinics-Ne
SMG-Hospital Based Clinics-Oc
SMG-Hospitalist
SMGJ-Clinical IS
SMG-Palliative Care
SMG-Radiation Therapy
SMG-Rehab Professional Serv
SMG-Rheumatology
St. Francis Womens Center
SVB Big Horn Basin Rad Onc Ctr
SVB IP Neurology
SVB-Broadwater
SVB-Broadwater Walk In Clinic
SVB-Cardiovascular Surgery
SVB-Clinic GI Lab
SVB-Dermatology & MOHS Surgery
SVB-FCC-OP Radiation Oncology
SVB-Hardin Medical Clinic
SVB-Heights Family Prac Clinic
SVB-ICU Intensivist
SVB-Internal Med-Diabet Clinic
SVB-Laurel Medical Center
SVB-Maternal-Fetal Medicine
SVB-Montana Heart
SVB-Mountain View MC Clinic
SVB-Neurosurgery
SVB-Seeded Physicians OB GYN
SVB-Sr Bruner Clinic
SVB-SVPN Respiratory
SVB-SVPN-Big Sky OB-GYN
SVB-SVPN-North Shiloh
SVB-SVPN-OP Neurology
SVB-SVPN-Seated Nephrologist
SVB-West Grand Fam Med Clinic
SVB-Wound Care Clinic
SVB-Yellowstone Urology

Таблица ответственности пациентов, получающих финансовую помощь

Приложение В

2019																	
Количество членов семьи	Процент от федерального уровня бедности																
	0%	до	200%	201%	до	250%	251%	до	300%	301%	до	350%	351%	до	400%	401% +	
1	\$ -	до	\$24,980	\$24,981	до	\$31,225	\$31,226	до	\$37,470	\$37,471	до	\$43,715	\$43,716	до	\$49,960	Скидка при оплате за счет собственных средств	
2	\$ -	до	\$33,820	\$33,821	до	\$42,275	\$42,276	до	\$50,730	\$50,731	до	\$59,185	\$59,186	до	\$67,640		
3	\$ -	до	\$42,660	\$42,661	до	\$53,325	\$53,326	до	\$63,990	\$63,991	до	\$74,655	\$74,656	до	\$85,320		
4	\$ -	до	\$51,500	\$51,501	до	\$64,375	\$64,376	до	\$77,250	\$77,251	до	\$90,125	\$90,126	до	\$103,000		
5	\$ -	до	\$60,340	\$60,341	до	\$75,425	\$75,426	до	\$90,510	\$90,511	до	\$105,595	\$105,596	до	\$120,680		
6	\$ -	до	\$69,180	\$69,181	до	\$86,475	\$86,476	до	\$103,770	\$103,771	до	\$121,065	\$121,066	до	\$138,360		
7	\$ -	до	\$78,020	\$78,021	до	\$97,525	\$97,526	до	\$117,030	\$117,031	до	\$136,535	\$136,536	до	\$156,040		
8	\$ -	до	\$86,860	\$86,861	до	\$108,575	\$108,576	до	\$130,290	\$130,291	до	\$152,005	\$152,006	до	\$173,720		
* За каждого дополнительного человека добавлять			\$4,420				\$4,420				\$4,420						
Скидка для пациентов стационара / амбулаторных пациентов			100%				95%				80%				78%		Скидка при оплате за счет собственных средств

*Взнос пациентов за каждый визит не должен превышать 20% годового дохода семьи для пациентов с доходом, превышающим 400% федерального уровня бедности, имеющих право на получение финансовой помощи по программе Medical Hardship

**Вступает в силу 1 апреля 2019 г.